

数字证书远程解锁申请教程

数字证书在申请完成并领取到证书（UKEY）后，根据不同情况需要对证书做相关业务变更操作，主要包括证书到期后的延期续费业务、证书硬件（UKEY）遗失或损坏的密钥恢复业务，证书密码遗忘后的解锁业务等，请参照以下教程在数字证书服务网（<http://ca.dfca.cn/>）进行网上办理。

1、远程解锁

远程解锁业务是指使用证书时忘记了证书 PIN 码，超过 8 次输入不正确的 PIN 码后会导致证书 UKEY 加锁，此情况下则可通过远程解锁业务重新设置 PIN 码。

- 1)、远程解锁不需要登录证书服务网，打开证书服务网后，在《证书变更》的页面上找到《远程解锁》的业务，如下图所示：



- 远程解锁 -

远程解除因为多次输错PIN码导致证书锁死的状态。



- 2)、插入需要解锁的 UKEY，在跳转的页面上点击《导入证书序列号》，则可将数字证书 UKEY 的相关信息查询出来，填写最后一次申请证书业务时填写的验证答案，点击《提交》进行解锁处理，如下图所示：



Ukey解锁

注意事项：请插入Ukey并点击“导入证书序列号”，系统将自动读出您的Ukey设备证书信息！

| | |
|-------------------|--------------------------|
| Ukey设备序列号： | 00030CF1455930FE |
| Ukey设备随机数： | 0kVN6dplN8aloieHJd3n1w== |
| 证书签名序列号： | 0100462F38 |
| 证书加密序列号： | 0100462F37 |
| 证书主体名称： | z123456 |
| 申请人邮箱： | 120749808@QQ.COM |
| 请输入最后一次申请证书的验证答案： | zj |

请输入最后一次申请证书的验证答案：

邮件发送成功，请进入您的邮箱完成UKEY解锁！

3)、解锁提交后，证书服务网会发一封解锁邮件到证书用户的邮箱中，打开邮箱可以找到相关解锁邮件，如下图所示：

尊敬的用户：

您好！

请点击[链接地址](http://192.168.8.250:8002/pub/UKUnLock.aspx?deal_seq=20170315040855&ukeyno=00030CF1455930FE&time=0032003000310037002F0033002F00310035002000310036003A00300038003A00350035)重置Ukey口令：http://192.168.8.250:8002/pub/UKUnLock.aspx?deal_seq=20170315040855&ukeyno=00030CF1455930FE&time=0032003000310037002F0033002F00310035002000310036003A00300038003A00350035以便尽快完成Ukey解锁操作。

(如果您无法点击这个链接，请将此链接复制到浏览器地址栏后访问)

- 1.该邮件由CA证书服务系统自动发出，请不要回复该邮件,谢谢。
- 2.如果您没有申请CA证书服务，请忽略此邮件，由此给您带来不便请谅解。

如有任何问题，请拨打我们的客服热线：400-666-7547

<http://192.168.8.250:8002>

谢谢！

东方新诚信数字认证中心

2017年03月15日

4)、在跳转的页面上输入新的 UKEY 口令，点击《解锁》按键，完成 UKEY 解锁，如图所示：



Ukey解锁

请输入新的Ukey口令：

解 锁

解锁成功。